

# INSCHRIJFFORMULIER

## EERSTE AANVRAAG DIERENVOESELPAKKET / HUISDIEREN ZORGPAKKET

### 1. Uw persoonsgegevens:

Voornaam + Achternaam:			
Geboortedatum:		BSN nummer:	
Adres:			
Postcode:		Plaats:	
Telefoonnummer*:			
E-mailadres*:			

### 2. Gezinsamenstelling:

2A. Aantal volwassenen:		2B. Aantal inwonende kinderen:		2C. Aantal huisdieren:	
2D. Omschrijving huisdieren (ook diersoort aangeven. Bijvoorbeeld: 1 hond (+ ras of gewicht) + 2 katten etc.)					
2E. De leeftijd (in maanden) van uw jongste huisdier:					

### 3. Uw financiële situatie (zet een X bij hetgeen van toepassing is):

<input type="checkbox"/>	3A. U bent klant van Voedselbank Midden Limburg of Voedselbank Limburg Zuid*? Ga verder met vraag 4.
<input type="checkbox"/>	3B. U bent geen klant van deze voedselbanken maar staat wel onder budgetbeheer/bewindvoering. Ga verder met vraag 5.
<input type="checkbox"/>	3C. U bent geen klant van deze voedselbanken en staat niet onder bewindvoering. Ga verder met vraag 6.

\*Bent u klant van een andere voedselbank dan bij 3A is genoemd? Dan kunt u alleen kiezen uit opties 3B of 3C

### 4. U bent klant van een voedselbank:

4A. Naam van de voedselbank*:	Voedselbank Midden Limburg	Voedselbank Limburg Zuid
4B. De plaatsnaam waar u normaal uw voedselpakket afhaalt:		
4C. Maak een kopie van uw voedselbankpasje of een bewijs van inschrijving bij deze voedselbank en dan ga verder naar vraag 7.		

### 5. U bent geen klant van een voedselbank maar staat wel onder bewindvoering:

5A. De naam van uw bewindvoerderkantoor:	
5B. De naam van uw case manager:	
5C. E-mailadres van uw case manager:	
5D. Maak een kopie van uw budgetplan en ga dan verder naar vraag 7.	

### 6. U bent geen klant van een voedselbank en staat niet onder bewindvoering:

6A. Maak een kopie van uw bankschriften van de afgelopen 3 maanden en ga dan verder naar vraag 7.
---

### 7. Akkoordverklaring:

7A. Middels het invullen van onderstaande gegevens gaat u akkoord met deze registratie en ons reglement & beleid.		
7B. Datum: dag/maand/jaar:		Handtekening*:

### 8. Verzendinginformatie:

8A. Stuur dit formulier met kopieën van de gevraagde bewijzen (zie 4C, 5D of 6A) en een kopie van uw ID	
Per e-mail naar:	<a href="mailto:intake@hvhl limburg.nl">intake@hvhl limburg.nl</a> (let op: inschrijfformulier nooit als JPG (foto) maar alleen als PDF doorsturen)
Per post naar:	DVB Hart voor Huisdieren Limburg – Het Ambacht 78 – 6446DP Brunssum

\*Gelieve hier geen telefoonnummer, e-mailadres en/of handtekening van een bewindvoerder, budgetbeheerder of andere hulpverlenende organisatie vermelden. Alleen de contactgegevens van de aanvrager.

HIER A.U.B. NIETS INVULLEN:	BORG:		TBV:		VLKN:	
	DTW:		W:		T:	START UG:

Form: ISF06/22

## REGLEMENT & BELEID KLANTEN STICHTING DIERENVOEDSELBANK HART VOOR HUISDIEREN LIMBURG

### DEFINITIES

Onder de naam Stichting Dierenvoedselbank Hart voor Huisdieren Limburg (verder genoemd als "HVHL") wordt de HVHL en haar uitgiftepunten verstaan. Klanten zijn mensen welke een dierenvoedselpakket ontvangen van de HVHL.

### 1. AANMELD- & ACCEPTATIEPROCEDURE

1A. Iedereen kan een aanvraag indienen voor een gratis dierenvoedselpakket. Aanvragen kan middels invullen van het inschrijfformulier op de website ([www.hvhl limburg.nl](http://www.hvhl limburg.nl)) of een van de andere geboden opties. Men ontvangt dan vervolgens een inschrijfformulier met verzoek om een aantal bewijsstukken bij te voegen en dit in te leveren. Is de aanvrager ingeschreven bij een voedselbank of heeft een bewindvoerder? Dan verleent deze automatisch toestemming om daar eventueel navraag bij te doen.

1B. Als wij nog vragen hebben, dan nemen wij contact met de aanvrager op of maken een afspraak om eenmalig op huisbezoek te komen. Is de aanvraag goedgekeurd dan ontvangt men een bericht (toewijzing). Wordt een aanvraag afgewezen dan ontvangt men hiervan ook bericht. Op een afwijzing kan geen bezwaar gemaakt worden en wordt verder niet gecommuniceerd.

1C. Als een aanvraag goedgekeurd wordt (onafhankelijk of men meteen een pakket ontvangt of op de wachtlijst geplaatst wordt) dan verzoeken wij aanvrager om HVHL te volgen via haar Facebook pagina ([www.facebook.com/hvhl limburg](http://www.facebook.com/hvhl limburg)) waarop men extra informatie over uitgiftedatums en belangrijke mededelingen van de HVHL kan vinden. De uitgiftedatums staan ook vermeld in het uitgifteschema dat bij de eerste uitgifte overhandigd wordt en op de website [www.hvhl limburg.nl](http://www.hvhl limburg.nl).

1D. Vanaf de datum dat men het pakket ontvangt, start de lidmaatschapsregistratie en wordt u "klant" van onze stichting. U kunt maximaal 2 jaar gebruik maken van het noodhulppakket. Op verzoek dient men, gedurende deze periode, een inkomensverklaring te overleggen.

### 2. VERANTWOORDELIJKHEID KLANTEN

2A. HVHL is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde producten. Producten neemt u dus op eigen risico mee van het uitgiftepunt. De houdbaarheidsdatum van producten kan overschreden zijn, daarom krijgen wij deze gratis. Dit betekent alleen dat na deze datum de optimale vitamineverhouding niet meer gegarandeerd wordt door de producent. Eventuele diepvriesproducten worden bevroren meegegeven. Klant dient deze thuis zo snel mogelijk weer in te vriezen.

2B. Klanten zijn verantwoordelijk voor het tijdig afhalen van de producten. Kan klant, door omstandigheden, niet zelf komen afhalen dan dient men zelf iemand te vragen om dit voor klant te doen (klantenkaart meegeven) of reglementair af te melden.

2C. Klanten zijn verantwoordelijk om HVHL tijdig (binnen 7 dagen) eventuele belangrijke wijzigingen (inkomenssituatie of aantal aanwezige huisdieren) door te geven (zie ook artikel 3A).

2D. Klanten mogen, tijdens de registratieperiode, geen nieuwe dieren aanschaffen. HVHL wil helpen in het onderhoud van dieren die men heeft en voorkomen dat men dieren aanschaf in een ongunstige situatie (zie ook artikel 3A).

2E. Er geldt er een maximum van 4 (grote) huisdieren (honden en/of katten). Met deze voorwaarde willen wij een veilige financiële en leefbare omgeving voor u en uw huisdieren proberen te ondersteunen. Ook dienen huisdieren al minimaal 6 maanden (aantoonbaar) in bezit te zijn en worden er geen registraties voor zwefdieren of van andere eigenaren geaccepteerd.

2F. Klanten ontvangen honden- & kattenvoer in emmers. Zij dienen deze emmers steeds schoon in te leveren bij de eerstvolgende uitgifte. Klanten betalen hiervoor eenmalig statiegeld. Bij beëindiging dienen deze emmers ook te worden ingeleverd. Levert men dan geen ontvangen emmers in? Dan is ontvangt de ex-klant geen restitutie van het betaalde statiegeld. Klanten ontvangen deze emmers namelijk in bruikleen. De emmers blijven ten alle tijden eigendom van de HVHL.

### 3. BEËINDIGING REGISTRATIE

3A. Blijkt, tijdens een controle, dat klant inmiddels zelf financieel in de mogelijkheid bent om voor diens eigen huisdieren te kunnen zorgen? Dan beëindigen wij de registratie. Dit geldt ook indien klant meer huisdieren bezit dan heeft aangegeven (zie artikel 2C t/m 2E). Daarnaast mag u ook niet van andere dierenvoedselbanken gratis dierenvoedsel ontvangen.

3B. Maakt klant misbruik van de registratie (bijv. door verder geven of verkopen van ontvangen voer en/of artikelen, afgeven van een valse inkomensverklaring of door negatieve uitlatingen over en naar de stichting (en/of tegen een vrijwilliger) te doen)? Dan beëindigen wij, per direct de registratie.. Afhankelijk van de situatie zijn strafrechtelijke en juridische vervolgstappen, onzerzijds, eventueel mogelijk. Wij behandelen alle klanten met respect ongeacht geslacht, uiterlijk, achtergrond, religie of huidskleur en verwachten dat ook van hun.

3C. Haalt klant 1 keer, zonder reglementaire afmelding, het noodhulppakket niet op, dan vervalt automatisch diens toewijzing. Dit geldt ook indien klant zich 2x in 1 jaar afmeldt zonder dringende redenen (zie ook artikel 2B). Heeft de klant een klantenkaart? Dan mag deze niet meer gebruikt worden. Verder gebruik van deze kaart wordt gezien als misbruik en zal eventueel aangifte van gedaan worden alsook dat HVHL alle dierenartsen & dierenspecialisten inlicht, welke een korting geven op vertoon van een klantenkaart geven.

### 4. PRIVACY VERKLARING

HVHL zorgt ervoor dat de privacy van de personen, die de noodhulppakketten ontvangen, is gegarandeerd. Hun gegevens worden nimmer aan anderen ter beschikking gesteld of ter inzage gegeven (conform geldende AVG wetgeving).

### 5. AFHALEN & INHOUD PAKKET

5A. In principe beoogt HVHL om elke vier (4) weken een noodhulppakket te kunnen aanbieden. Hiervoor kan echter geen garantie worden afgegeven omdat de stichting afhankelijk is van giften; de hoeveelheid en inhoud van de gesponsorde producten kan daardoor variëren. Uitgiftedatums, tijden en locaties worden doorgegeven middels het uitgifteschema dat de klant heeft ontvangen.

5B. Ieder pakket wordt samengesteld aan de hand van de gegevens van de specifieke klanten.

### 6. AKKOORDVERKLARING

Middels het indienen van het inschrijfformulier en gevraagde stukken geeft men aan akkoord te gaan met dit reglement.





# INFORMATIEBLAD STATIEGELDEMMERS

Heeft u een, of meerdere, hond(en) en/of kat(ten)? Wij geven deze pakketten altijd in emmers met een deksel mee. Heeft u alleen andere dieren? Dan is de informatie op dit blad niet voor u van toepassing.

## Waarom emmers?

Er zijn een aantal belangrijke voordelen doordat wij de pakketten in emmers aanbieden:

- 🐾 Voor ons is het gemakkelijker om de pakketten te maken en veilig op te slaan.
- 🐾 Er is minder kans op verspilling tijdens het vervoer van het uitgiftepunt naar uw huis.
- 🐾 U weet precies wat soort voer is verpakt in elke emmer (kleurcode op deksel).
- 🐾 U kunt het voer thuis veilig en droog bewaren. Er is dus ook minder kans op ongedierte.
- 🐾 Het is ook nog beter voor het milieu om niet elke keer weer nieuwe zakken uit te delen.

Daarnaast willen wij voorkomen dat er te weinig emmers terug ontvangen worden bij einde van een toewijzing. Op deze manier kunnen wij ons budget beter en gericht besteden voor de aanschaf van belangrijkere zaken zoals het kopen van diervoer & antiparasitaire middelen.

## Statiegeldemmers:

U krijgt deze emmers in bruikleen van onze stichting. De aanschaf van nieuwe emmers is niet goedkoop en wij willen voorkomen teveel geld uit te geven aan emmers in plaats van aan andere noodzakelijke dingen.

Daarom betaalt u bij aanvang van uw toewijzing eenmalig een bedrag (borg) voor het aantal emmers dat wij u in bruikleen geven. De bedragen zijn € 2,50 per kleine emmer (per kat) en € 4,00 per ronde emmer (per hond).

## Emmers ruilen:

Tijdens de eerste uitgifte ontvangt u de statiegeldemmers. Vervolgens levert u deze emmers, schoon, weer in op de volgende uitgiftes en krijgt steeds nieuwe emmers mee. U betaalt dus niet elke keer opnieuw. Is een emmer beschadigd (niet door uw toedoen)? Dan kunt u deze ook gewoon inleveren.

## Einde toewijzing:

Bij het einde van uw toewijzing kunt u, schone, statiegeldemmers inleveren op de eerstvolgende uitgifte. Onze vrijwilliger noteert het aantal ingeleverde emmers. Binnen 2-3 weken na het inleveren wordt het statiegeld teruggestort naar uw bankrekening. Let wel: beschadigde, of niet schone, emmers worden niet geaccepteerd bij het inleveren. Let wel: wij moeten betalen voor bijschrijvingen en betalingen per bank, wij moeten u helaas deze kosten in rekening brengen. Dus bij einde toewijzing krijgt u totaal € 0,50 minder terugbetaald.

Levert u de emmers niet in? Dan is dat uw keuze maar krijgt u dus niet het betaalde statiegeld terug.

## Betaling statiegeld:

Is uw aanvraag goedgekeurd, dan ontvangt u een e-mail (of brief) met betaalinformatie (bedrag en bankrekeningnummer). U kunt ook uw bewindvoerder, budgetbeheerder of andere schuldhulpverlener vragen om het bedrag over te maken.

Betaalt u niet voor de genoemde datum? Dan vervalt uw toewijzing en dient u opnieuw een aanvraag in te dienen als u van ons een diervoedselpakket wenst.

Als wij het statiegeld hebben ontvangen dan ontvangt u weer een e-mail (of brief) met datum, tijdstip en adres van de locatie waar u de eerste keer uw pakket kunt afhalen.



Stichting Dierenvoedselbank Hart voor Huisdieren Limburg  
W: [www.hvhlimburg.nl](http://www.hvhlimburg.nl) E: [info@hvhlimburg.nl](mailto:info@hvhlimburg.nl) FB: @hvhlimburg  
KvK: 80141013 RSIN: 861565812 BANK: NL25RABO0366077120

